

Privacyverklaring Vreeken Advies & Projecten

Vreeken Beheer & Administratie, gevestigd aan de Rietgorsstraat 2, 1431 VW Aalsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Vreeken Advies & Projecten (hierna: "Vb&a").

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Vb&a is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Vb&a spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Vb&a uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Vb&a, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de beheersovereenkomst uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking

Vb&a zal uw persoonsgegevens slechts verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- *Het uitvoeren van de diensten;*
- *Authenticatie van de eigenaar/huurder;*
- *Het uitvoeren van transacties en afrekeningen;*
- *Het beheren en onderhouden van woningen;*
- *Het bijhouden van achterstanden;*
- *Het beantwoorden van uw vragen;*
- *Het afhandelen van juridische geschillen;*
- *Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.*

Categorieën persoonsgegevens

Vb&a verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- NAW gegevens.
- Bankrekeningnummers.

Grondslag voor gegevensverwerking

Vb&a verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de beheersovereenkomst, of op grond van een wettelijke verplichting. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van Vb&a, of op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst:** Voor het beheren van een woning wordt een overeenkomst opgesteld tussen de VvE en Vb&a. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.

- **Wettelijke plicht:** Vb&a verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op Vb&a rust.
- **Gerechtvaardigd belang:** Indien Vb&a een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is Vb&a gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken. Denk hierbij aan het verwerken van persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude, overlast en hennepeteelt te bestrijden.
- **Toestemming:** Als Vb&a persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking valt niet onder een van bovengenoemde grondslagen, zal Vb&a uw toestemming vragen voordat Vb&a de persoonsgegevens gaat verwerken.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Vb&a kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Zo kan bijvoorbeeld een aannemer worden ingehuurd om reparaties aan de woning uit te voeren. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak, zoals uw adres of eventueel een telefoonnummer.

In bepaalde situaties kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met de politie of zorginstellingen, om bijvoorbeeld woonoverlast of fraude aan te pakken.

Vb&a verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Vb&a geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

Bewaartermijn

Vb&a waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Beveiliging en integriteit van gegevens

Vb&a heeft een beveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Vb&a betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Vb&a vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Vb&a over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;

- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Vb&a deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Vb&a de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Vb&a over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vb&a. Bij een dergelijk verzoek zal Stek de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Vb&a, kunt u dit melden bij Vb&a zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

Vreeken Beheer & Administratie v.o.f.

Rietgorsstraat 2

1431 VW Aalsmeer

info@vreeken-vof.nl

06 - 407 09 587

06 – 331 48 739